

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 (รอบ 12 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2556		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 6 KAI 5 - แผนกลยุทธ์สถาบัน (KMITL Strategy) พื้นฐาน = 4 ตัว 70% ของ $40 = 28/4 = 7$ 7.00 ตัวเล็ก = 5 ตัว 30% ของ $40 = 12/5 = 2.40$ 2.40	5.5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร (2.40 / 2.40)	ร้อยละ	80	100	2.40	60	65	70	75	80	5.0000	0.1200	●
	5.7 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ		5.0000	7.20	0	0	0	0	0	5.0000	0.3600	●
	5.7.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น (2.40 / 2.40)	ร้อยละ	75	79.47	2.40	55	60	65	70	75	5.0000	0.1200	●
	5.7.5 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ (2.40 / 2.40)	ร้อยละ	70	81.20	2.40	50	55	60	65	70	5.0000	0.1200	●
	5.7.6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารจัดการทรัพยากรและคุณภาพชีวิต (2.40 / 2.40)	ร้อยละ	80	86.14	2.40	60	65	70	75	80	5.0000	0.1200	●
	5.8 ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด (ตัวชี้วัดพื้นฐาน) (7 / 7)	ระดับ	4	5	7.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.3500	●
	5.9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบัน (ตัวชี้วัดพื้นฐาน) (7 / 7)	ระดับ	3.5	3	7.00	1	2	3	4	5	3.0000	0.2100	●
	5.11 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA) (2.40 / 2.40)	ระดับ	4	3	2.40	1	2	3	4	5	3.0000	0.0720	●
	5.12 จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ (ตัวชี้วัดพื้นฐาน) (7 / 7)	จำนวน	5	7	7.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.3500	●

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 (รอบ 12 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2556		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 6 KAI 5 (ต่อ) กลยุทธ์ สนอ. = 4 ตัว 100% ของ 30 = 30/4 = 7.50 7.50	5.13 ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน (ตัวชี้วัดพื้นฐาน) (7 / 7)	ร้อยละ	50	70.59	7.00	30	35	40	45	50	5.0000	0.3500	●
	5.15 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผน กลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน	ระดับ		4.5575	60.00	1	2	3	4	5	4.5575	2.7345	●
	- ตัวชี้วัดตามแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี	ระดับ		4.6418	30.00	1	2	3	4	5	4.6418	1.3925	●
	5.15.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ ระบบบริหารจัดการ (7.50 / 7.50)	ร้อยละ	80	79.13	7.50	72	74	76	78	80	4.5670	0.3425	●
	5.15.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ การบริหารจัดการทรัพยากรและคุณภาพชีวิต (7.50 / 7.50)	ร้อยละ	80	86.33	7.50	60	65	70	75	80	5.0000	0.3750	●
	5.15.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้ (7.50 / 7.50)	ร้อยละ	75	87.00	7.50	67	69	71	73	75	5.0000	0.3750	●
	5.15.4 ระดับคะแนนความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล (7.50 / 7.50)	ระดับ	4	4	7.50	1	2	3	4	5	4.0000	0.3000	●
	5.15.5 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลัก ของส่วน	ระดับ		4.4733	30	1	2	3	4	5	4.4733	1.3420	●
	5.15.5.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลัก ของส่วนบริหารงานทั่วไป	ระดับ	5	4.4733	30	1	2	3	4	5	4.4733	1.3420	●

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 (รอบ 12 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2556		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 6 KAI 5 (ต่อ)	5.15.5.1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อประสานงานกับส่วนบริหารงานทั่วไป สนอ.	ร้อยละ	85	79.47	7.50	65	70	75	80	85	3.8932	0.2920	●
	5.15.5.1.2 ระดับความสำเร็จในการให้บริการงานสารบรรณ	ระดับ	5	4	7.50	1	2	3	4	5	4.0000	0.3000	●
	5.15.5.1.3 ระดับความสำเร็จในการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบัน	ระดับ	5	5	7.50	1	2	3	4	5	5.0000	0.3750	●
	5.15.5.1.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อประสานงานเจ้าหน้าที่สภาคณาจารย์และพนักงาน	ร้อยละ	85	92.73	7.50	65	70	75	80	85	5.0000	0.3750	●
รวม					100.00						4.5465	4.5465	●